

**Empoderamiento individual y colectivo de mujeres
trabajadoras domésticas en defensa de sus derechos,
República Democrática del Congo.**

República Democrática del Congo



Finalidad del proyecto

La finalidad de este proyecto financiado por la **Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad**, es contribuir a eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres en los ámbitos público y privado, incluida la explotación, en Nord Kivu, República Democrática del Congo (**ODS 5, META 5.2.**); y como objetivo específico, promover el empoderamiento individual y colectivo de mujeres trabajadoras domésticas en defensa de sus derechos laborales, contra el abuso, la explotación, la violencia y el acoso en el lugar del trabajo, en la Villa de Goma. Para ello, se plantean cuatro estrategias, entre las que destacan:

- Fortalecimiento de capacidades de mujeres trabajadoras domésticas y sus asociaciones en la promoción y defensa de sus derechos (R1) con programas formativos sobre el marco normativo de los derechos que las ampara; formaciones y competencias en alfabetización, lectura y aritmética para entender contratos; y formaciones en liderazgo.
- Atención y acompañamiento en su proceso de reparación legal y emocional a mujeres trabajadoras domésticas víctimas y supervivientes de situaciones de abuso, explotación, violencia y/o acoso en el ámbito laboral (R2), con formaciones al personal de los servicios jurídicos y psicosocial para un mejor desempeño de sus funciones, implementación de servicios de asistencia jurídica y asistencia psicosocial dirigido a las trabajadoras domésticas; articulación con entidades judiciales y de la sociedad civil para la derivación de casos; y creación de un fondo solidarios para el emprendimiento para las mujeres que hayan perdido sus empleos por procesos de denuncia a sus empleadores/as.
- Incidencia y articulación de las organizaciones de trabajadoras domésticas con autoridades políticas y judiciales en la implementación de medidas y legislaciones a favor de los derechos de las personas trabajadoras domésticas (R3), con procesos formativos dirigidos a autoridades locales-comunitarias sobre los derechos de las mujeres, congresos nacionales con autoridades en defensa de sus derechos, acciones de incidencia a autoridades políticas y judiciales para la ratificación de los Convenios Internacionales 189 (Trabajo Decente para las trabajadoras y los trabajadores domésticos) y 190 (Eliminación de la violencia y el acoso en el mundo del trabajo).
- Sensibilización comunitaria a favor de los derechos de las mujeres trabajadoras domésticas (R4), con formaciones al personal de asociaciones; y acciones en medios de comunicación, escuelas, universidades, etc.



Localización del proyecto

La zona de intervención del proyecto es en la ciudad de Goma, provincia de Nord Kivu, en la República Democrática del Congo.



Organización Social Local

Action Globale et Inclusive pour le développement de la RDC (AGIR), es una organización sin ánimo de lucro constituida y registrada en la RD del Congo. Su sede está en Goma y su área geográfica de intervención es la provincia de Kivu del Norte. Creada en 2016, por un grupo de personas provenientes de otras ONG, y con un largo recorrido en proyectos de cooperación internacional al desarrollo, se constituye oficialmente en 2021.

AGIR tiene como finalidad favorecer procesos de empoderamiento en personas y colectivos en la RDC para que se conviertan en agentes de cambio dentro de su propia comunidad. Entre los objetivos estratégicos del AGIR definidos en su vigente Plan Estratégico, destacan:

1. Desarrollar mecanismos de cambio positivos, innovadores y adaptados que provoquen el autocuidado y la autopromoción de las comunidades locales en la RDC.
2. Luchar contra la violencia de género.
3. Contribuir a la protección y promoción de los derechos de las trabajadoras y trabajadores del sector informal en general, prestando especial atención a los derechos de las trabajadoras domésticas en la RDC.
4. Desarrollar estrategias participativas a fin de mejorar la red de seguridad como pilar fundamental de desarrollo.

5. Trabajar con organizaciones socias locales para mejorar la atención sanitaria de las comunidades a través de la estrategia de atención primaria de salud.
6. Empezar acciones con la juventud para garantizar la protección del medio ambiente, la paz y la coexistencia pacífica.

Gracias a su base institucional local, AGIR cuenta con una amplia red de entidades con las que colabora en los ámbitos de la sanidad, la educación, la formación profesional, la justicia, la protección del medio ambiente, etc. Destacamos la colaboración con DIVAS (División de Interior y Asuntos Sociales), y los sindicatos UFEDOC y SYAFEDOC.

AGIR también esta articulada con las Agencias de Naciones Unidas presentes en la zona, para la coordinación ante la situación de inseguridad del contexto y participación en acciones con las poblaciones víctimas del conflicto.



Población beneficiada

Titulares de Derechos

Son las personas trabajadoras domésticas de 10 asociaciones locales de trabajadoras y trabajadores domésticos de la villa de Goma, quienes participaran en las actividades del proyecto, mayoritariamente las mujeres. Estas mujeres se caracterizan por:

- o Provenir de entornos de extrema pobreza.
- o Desplazadas internas o migradas.
- o Ausencia de formación específica.
- o En condiciones de vulnerabilidad.
- o Con cargas familiares.
- o Capacidad y voluntad para el aprendizaje
- o Desconocen cómo ejercitar sus derechos.
- o Compromiso con la transformación de su situación personal y social

Las clínicas jurídicas y psico-social atenderán a personas trabajadoras domésticas cuyos derechos han sido vulnerados y requieren asistencia jurídica y/o psicológica. Como criterio prioritario será la atención a mujeres trabajadoras domésticas y de ellas a los casos más graves, como víctimas y supervivientes de violencia de género.

Titulares de Responsabilidades

Se cuenta con las asociaciones y organizaciones de trabajadores/as domésticas, destacando:

- **Union des femmes domestiques du Congo (UFEDOC).** Entre sus objetivos destacan: movilizar a las trabajadoras domésticas y fortalecer sus capacidades para abogar por la mejora de sus condiciones de trabajo; fortalecer sus capacidades profesionales para brindar servicios de calidad en su vida laboral; fortalecer su liderazgo a las que son miembros de las organizaciones de trabajadoras domésticas; y ofrecer atención psicológica a las mujeres miembros para ayudarles a lidiar con el estrés traumático que están experimentando.
- **Asociaciones de trabajadores/as domésticas en Villa de Goma.** Se trabaja especialmente con 10 asociaciones locales con 2.442 miembros (88% mujeres y 12% hombres). Son las instancias en las que las mujeres pueden acudir para resolver sus situaciones de vulneración de derechos para ser asesoradas y acompañadas a las instancias de restitución y atención.
 - Representantes comunitarios con compromiso en el reconocimiento de los Derechos de las personas Trabajadoras domésticas; voluntad de promover y favorecer las acciones para el reconocimiento y defensa de sus Derechos y participar en acciones de sensibilización y de incidencia.

Titulares de Obligaciones

El proyecto promueve la participación de las autoridades a nivel local, provincial y nacional.



A nivel local, en Goma, donde se desarrolla la cotidianidad de las trabajadoras domésticas participantes en el proyecto, para promover las instancias y mecanismos locales de promoción y defensa de sus Derechos. Para ello se cuenta con la participación de las siguientes instituciones: jefes de distrito y otras autoridades comunitarias locales, líderes y lideresas administrativas locales, agentes administrativos e inspección de trabajo y representantes de instancias judiciales locales.

Para la incidencia a nivel de normativa y legislación y avanzar en la toma de conciencia en las entidades legislativas, se invita a la participación de representantes parlamentarios a nivel regional y nacional; y a inspectores de género, justicia, trabajo y empleo.



InteRed en R.D del Congo

Desde hace treinta años, la Fundación InteRed, impulsa proyectos de cooperación internacional, principalmente a favor de los derechos de las mujeres, incluido el derecho a una vida libre de violencias, y del derecho a la educación inclusiva y de calidad a lo largo de toda la vida en diversos países de América Latina, África y Asia. En el caso de la RD del Congo, nuestro trabajo comenzó en 1995, habiendo apoyado durante estos años más de doscientas cincuenta intervenciones. La presencia de InteRed en el país se ha intensificado a partir del año 2018, cuando se inicia un proceso de definición de lo que se denomina "**Plan África**" para fortalecer su presencia en el continente, lo que lleva aparejada la identificación de nuevas organizaciones socias locales con las que poder impulsar iniciativas de desarrollo, priorizando aquellas dirigidas a la defensa de los derechos de mujeres y niñas.

Contexto de la realidad



El informe nacional de seguimiento de los ODS del año 2023 de la RDC revela el largo recorrido que le queda para alcanzar estos Objetivos, algunos datos:

- **ODS 1.** La pobreza está cayendo ligeramente, pasando del 56,2% en 2020 al 54,4% en 2022 en el umbral a nivel nacional \$1.25. A nivel internacional, ha pasado del 74,7% al 72,3% en el mismo período.
- **ODS 2.** El 66% de la población congoleña vive en inseguridad alimentaria de moderada a grave. El 43,7% se encuentra en situación inseguridad alimentaria grave. 41,8% de niñas/os menores de 5 años presenta retrasos de crecimiento.
- **ODS 3.** Alta tasa de mortalidad. materna, del orden de 547,4 muertes maternas por 100.000 nacidos vivos en 2020, muy por encima del objetivo global de 70 muertes maternas por cada 100.000 nacidos vivos, para 2030.
- **ODS 4.** Casi un tercio de las niñas y niños que asisten a Primaria no finalizan este nivel. El 81,1% de estudiantes congoleño/as que realizaron pruebas de medición de competencia en matemáticas, al final de Primaria, están por debajo del umbral requerido y el 72,9% se encuentra por debajo del umbral de habilidades de lectura. Al finalizar la educación secundaria, las mujeres representan sólo el 39,5% de estudiantes graduados del examen estatal (Bachillerato).
- **ODS 5.** En determinadas zonas afectadas por la crisis humanitaria, la prevalencia de los matrimonios precoces ronda el 50%. El índice de fecundidad total es de 6,2. Casi el 18% de las mujeres de entre 15 y 19 años ya han tenido un hijo vivo y la tasa de fertilidad temprana es del 22%.
- **ODS 6.** Menos del 58% de habitantes de RDC tienen acceso a fuente de agua potable, de la cual menos del 40% de la población rural.
- **ODS 10.** Con un Coeficiente de Gini de 0,51 en 2020 frente al 0,4 de 2014, las desigualdades aumentan en la RDC. En términos generales, las desigualdades salariales están aumentando.

- **ODS 11.** Se estima que el 90,5% de la población urbana vive en barrios marginales o viviendas inadecuadas.
- **ODS 13.** Se sitúa a la RDC en el quinto lugar del mundo de los países más vulnerables al cambio climático con respecto a su capacidad de adaptación.
- **ODS 16.** En un país plagado de conflictos armados, el Grupo de Trabajo sobre Violencia de Género en crisis humanitarias ha identificado un promedio de 1.500 casos de violencia sexual cada mes en las zonas de conflicto y alrededor de los campos de personas desplazadas. El número de muertes violentas se duplicaron entre 2020 y 2022. Violaciones masivas, destrucción de propiedad y secuestros son comunes. Aproximadamente 27 millones de habitantes de la RDC necesita ayuda humanitaria y el número de personas desplazadas internas sigue aumentando y se estima en 5,7 millones de personas. Más de 1 millón de congoleños/as han huido del país.

Contexto de Goma (Capital de Nord Kivu)

La multietnicidad de la ciudad es el resultado del éxodo rural causado por repetidas guerras y rebeliones en la provincia de Nord Kivu, que ha llevado a grandes masas de personas a trasladarse a zonas urbanas en busca de una vida más cómoda y segura. La ciudad está creciendo rápidamente y este crecimiento genera situaciones de desequilibrio social donde la mayoría de la población (alrededor de dos tercios) vive en las afueras de la ciudad, en casas construidas con materiales reciclados y láminas de plástico, sin la posibilidad de vivir en un entorno protegido.

A menudo, muchas de las familias se encuentran desestructuradas por las condiciones de pobreza y la propia dinámica social que lleva a los cambios de parejas, abandonos, etc., todo ello lleva a la fragilidad de la estructura familiar: los niños y las niñas son sometidos a menudo a separaciones, por razón de pobreza o incluso rechazadas tanto por su padre como por su madre porque obstaculizan su deseo de encontrar un nuevo cónyuge. No siempre las familias ven necesario priorizar los estudios, porque culturalmente, los niños y las niñas pueden contribuir a sostener la vida de las familias. Como resultado, las niñas abandonan la escuela no sólo porque sus padres no pueden disponer del dinero para asistir a la escuela, sino también porque el entorno social no las alienta a desempeñar un papel activo en la sociedad.



Desde diciembre de 2019, la ciudad de Goma vive en un estado de creciente inseguridad debido a grupos criminales que, en su mayor parte, operan en grupos, sembrando el caos y el desorden en diferentes partes de la ciudad, lo que es posible debido a la falta de un sistema de seguridad. En este panorama de inseguridad, los más vulnerables son la infancia y adolescentes, los hombres y las mujeres de la calle, que a menudo son víctimas de situaciones de explotación y violencia.

Este contexto expone a las mujeres adolescentes y jóvenes a una constante vulneración de derechos que condiciona su vida física, social y profesional. Los principales problemas a los que se enfrentan son:

- Múltiples formas de violencia machista.
- Embarazo precoz y bebés no deseados.
- Abortos adolescentes fruto de violaciones.
- Matrimonio precoz y forzado.
- Relaciones sexuales muy tempranas fruto de relaciones abusivas de varones hacia las mujeres a temprana edad.
- Alta incidencia de enfermedades de transmisión sexual.
- Amenazas y torturas por parte de los militares y grupos armados.
- El estigma y rechazo de la comunidad,
- Abandono de la escuela.

A todas estas situaciones de discriminación sistemática se les suma, en muchas ocasiones, la expulsión de las adolescentes y jóvenes mujeres de sus hogares, quedando solas y sin ningún apoyo, socialmente excluidas, estigmatizadas que las relega a una situación de extrema pobreza y falta de oportunidades que perpetua el círculo de pobreza y discriminación a las que el proyecto pretende responder.



Contexto de Género y vulneración de derechos de las mujeres trabajadoras domésticas

La RDC ocupa el puesto 150 de 162 países en el Índice de Desigualdad de Género del PNUD de 2020.



Las **estructuras patriarcales** están muy arraigadas en la RDC y están en la base de las desigualdades de género, en cuanto perpetúan normas y prácticas discriminatorias hacia las mujeres, lo que conlleva barreras para poder acceder a la educación y al mercado de trabajo, además de excluirlas de la vida pública y de la toma de decisiones. Los hombres toman el 91% de las decisiones del hogar, ya sean relacionadas con la tierra o con los ingresos.

Los estereotipos de género moldean persistentemente las expectativas y comportamientos de la sociedad congoleña. La creencia es que las mujeres deben formar y cuidar de la familia como único proyecto de vida aceptable. Las dinámicas de poder limitan las oportunidades de las mujeres para disfrutar plenamente de sus derechos.

La insuficiente aplicación de las leyes que protegen los derechos de las mujeres en la RDC es un obstáculo importante para lograr la igualdad de género. Las leyes consuetudinarias a menudo discriminan a las mujeres particularmente en asuntos de herencia y derechos de propiedad.

La Organización social local AGIR junto con UFEDOC (Femmes Domestiques du Congo) han realizado encuestas desde el año 2021 sobre las condiciones de trabajo y violaciones de Derechos de las personas trabajadoras domésticas en Goma. Compartimos algunos de los datos de la encuesta realizada en 2023:

Se entrevistaron a 502 personas: 251 personas trabajadoras domésticas y 251 empleadores/as de 10 distritos (Les volcans, Kyeshero, Katindo, Himbi, Katoyi, Mikenso, Kasika, Katoyi, Virunga et Mabanga Sud) de las dos comunas de la villa de Goma.

Cerca de 80 millones de personas son trabajadoras domésticas en todo el mundo y representan el 2,3% del total del empleo mundial (OIT 2021). A pesar de prestar servicios esenciales a los hogares, la mayoría trabaja en situaciones de vulnerabilidad. El informe realizado por UFEDOC muestra como las personas trabajadoras domésticas en la villa de Goma que mayoritariamente son mujeres, son víctimas de diferentes tipos de violencia, explotación y abuso en el lugar de trabajo, privadas de muchos de sus derechos y cómo tienen dificultades para quejarse o denunciar por miedo a represalias.

En la RDC, las personas trabajadoras domésticas no están protegidas por ningún tipo de reglamentación específica de su trabajo y todavía no se ha ratificado el **Convenio 189 de la OIT**: "*Trabajo decente para las trabajadoras y los*

trabajadores domésticos"; ni el **Convenio 190** de la OIT: "*Eliminación de la violencia y el acoso en el trabajo*".

A partir del informe de UFEDOC, del perfil de los y las trabajadoras domésticas en la villa de Goma señalamos:

- Las personas trabajadoras domésticas son principalmente mujeres (la encuesta fue respondida por 67,7% mujeres y 32,3% hombres de 251 encuestados).
- La mayoría de las personas trabajadoras domésticas (39%) accedieron, pero no acabaron la escuela secundaria, seguido de quienes solo asistieron a la escuela primaria (32,3%) y quienes nunca fueron a la escuela (16,7%).
- El 30,3% de personas encuestadas, lleva como trabajador/a doméstica de 2 a 5 años, el 20,7% lleva ahí desde siempre, es decir, nunca tuvieron la oportunidad de hacer otra cosa que no fuera el trabajo doméstico. El 17,9% trabaja en el ámbito doméstico desde hace un año y sólo el 13,5% desde hace entre 1 y 3 meses.
- Proceden, en su mayoría, de familias empobrecidas compuestas por varias personas, y desplazadas del conflicto armado. Para asegurar su supervivencia en la ciudad, el trabajo que se les ofrece fácilmente es el trabajo doméstico, sobre todo para los/as jóvenes,
- Las personas trabajadoras domésticas no tienen una formación específica para desarrollar su trabajo, esto les pone en situación de vulnerabilidad, con empleadores/as que les increpan acusándoles de no hacer bien su trabajo.
- La edad y el estado civil influye en la obtención de trabajo en el ámbito doméstico. Los/as empleadores/as prefieren personas jóvenes y solteras (sin cargas familiares).
- El 49,8% de las y los empleadores tienen trabajadoras/es domésticos recomendados por conocidos o amistades u otro trabajador/a doméstico/a; y el 25,1% de los/as empleadores tienen familiares como trabajadores/as doméstico/as. Sólo el 17% de las/os empleadores recurren a asociaciones y agencias de colocación para contratar a un trabajador/a doméstica.
- Se mantiene una práctica en la que algunas familias envían a sus hijos/as a otros familiares o amistades con mejor situación económica para que sus hijos/as puedan acudir a la escuela a cambio de apoyar en alguna tarea doméstica, sin embargo, estos niños y niñas suelen convertirse en "DADA", apodo popular usado en Goma y otras partes de Kivu del Norte, para identificar a estos niños/as que se convierten en trabajadores/as domésticos en los hogares a cambio de ningún beneficio más que comer y dormir.



Respecto a sus condiciones de trabajo, la encuesta realizada por UFEDOC muestra:

- En relación al tipo de contrato que vincula a los y las empleadores/as con las trabajadoras domésticas, el 90% de los y las empleadores/as dice tener un contrato verbal y sólo el 10% dice tener un contrato escrito con su trabajador/a doméstica. La ausencia de contrato escrito dificulta la denuncia a las/os empleadores por incumplimiento de los acuerdos alcanzados, en cuanto que las personas trabajadoras domésticas no pueden mostrar cuáles fueron dichos acuerdos.
- En la escala de remuneración mensual: el 14,3% de empleadores/as paga a su trabajador/a doméstica un salario que varía entre \$10 y \$20, el 36,3%, pagan entre 21 y 35 dólares, el 19,5% dan un salario que oscila entre \$36 y \$45. Un 4% paga un salario que varía entre \$61 y \$100 y el 0,8% menos de \$10. En 2022, un informe del Banco Mundial sobre la cuestión de la pobreza muestra que aproximadamente el 62% de la población vivía con menos de 2,15 dólares al día. Lo que lleva a clasificar a las personas trabajadoras domésticas en Goma por debajo del umbral de pobreza absoluta, porque generalmente tienen un ingreso mensual de menos de 65 dólares al mes.
- Respecto a la jornada laboral, 55% personas trabajadoras domésticas trabajan 6 días a la semana, 35,5% trabajadores trabajan los 7 días de la semana, 3,6% su número de días no está definido y el 3,2% 5 días a la semana. En cuanto a horarios, la mayoría trabajan entre 9 y 16 horas. por día. Esto supone una clara explotación laboral en cuanto el Código de Trabajo de RDC establece un límite de 45 horas semanales. Es importante, indicar que gran parte de las y los trabajadores/as domésticos vive en los hogares dónde trabajan, lo que facilita que su jornada laboral se extienda durante todo el día y toda la semana.

Cuando se les preguntó hasta qué punto los trabajadores domésticos eran conscientes de sus derechos, el 91,2% de ellos estuvieron de acuerdo en que también tenían derechos como trabajadores, el 2% dijeron que no a esta pregunta, por lo que no creían tener derechos, y el 6,8% dijeron que no lo sabían.

